

## **Mémo pratique à l'attention de la Communauté de Communes des Coteaux Bordelais**

Le nouveau réseau de proximité de la DGFIP, issu de la concertation conduite en 2019, se déploie progressivement.

Cette nouvelle organisation permet de renforcer la présence de l'administration des Finances publiques dans les territoires avec une augmentation significative des points de contact pour les usagers.

Ainsi, les guichets de la DGFIP offrent désormais un accueil dit « généraliste » qui permet aux usagers, lorsque leur demande relève de la compétence d'un autre service des Finances publiques, d'obtenir une prise en charge de leur demande sans qu'ils aient besoin de se déplacer ou de réitérer leur démarche.

Par ailleurs, la DGFIP est partenaire de tous les France Services ainsi que du réseau des buralistes agréées pour le paiement de proximité.

Enfin, les prestations de conseil aux collectivités locales sont améliorées grâce à l'installation dans les territoires de conseillers aux décideurs locaux.



**Horaires d'ouverture au public :**

Les horaires de l'ensemble de nos services dans le département de la Gironde sont harmonisés.

Ainsi, **nos services accueilleront le public le matin uniquement de 8h30 à 12h30**, avec ou sans RDV pour les particuliers.

Les usagers professionnels sont reçus uniquement sur RDV.

**Accueil téléphonique**

L'accueil téléphonique est assuré de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h avec ou sans RDV

› **Service des impôts des particuliers (SIP) de Cenon :**

Avenue du Président Vincent Auriol  
33152 Cenon Cedex

Téléphone :

0 809 401 401 (service gratuit + prix de l'appel)

Horaires d'ouverture au public :  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

**Ce service assure un accueil dit « généraliste » au bénéfice de tous les usagers des Finances publiques : usagers particuliers et professionnels de l'impôt, mais aussi usagers des services publics locaux et redevables d'amendes. Les démarches de ces usagers sont traitées immédiatement ou prises en charge à ce guichet. Les usagers n'ont pas besoin de se rendre dans un autre service de la DGFIP ou de réitérer leur démarche.**

› **Service des Impôts des Entreprises (SIE) de Cenon:**

***Accueil réservé aux usagers professionnels***

Avenue du Président Vincent Auriol  
CS 30007  
33151 Cenon Cedex

Téléphone :

05 57 80 75 33

Horaires d'ouverture au public :  
Uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

› **Antenne du Service de gestion comptable (SGC) de Castres – Antenne de Créon:**

8 boulevard Victor Hugo  
33870 Créon

Téléphone :

05 56 23 01 24

Horaires d'ouverture au public :  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

**Ce service assure un accueil généraliste.**



**France Services**

Proche de vous au quotidien

Les **France Services (FS)** offrent :

- un accueil de premier niveau en matière d'impôts, de factures du secteur public local et d'amendes,
- un accompagnement pour les démarches en ligne,
- une mise en relation accompagnée avec les services des finances publiques,
- des permanences « impôts » animées par un agent des finances publiques lors des campagnes de déclaration des revenus et de réception des avis.

#### **A proximité du territoire de la CdC:**

##### › **France Services Floirac La Fabrique Citoyenne**

11 avenue Salvador Allende

33270 Floirac

Téléphone :

05 57 80 97 87

Horaires :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h

##### › **France Services Créon La Cabane à Projets**

32 rue Amaury de Craon

33670 Créon

Téléphone :

05 57 34 42 52

Horaires :

les lundi\*, mardi, vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 19h ;

le mercredi de 8h30 à 12h30 et de 14h 30 à 18h ;

le jeudi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 18h ; le samedi de 9h30 à 12h30

\*fermeture au public le 1<sup>er</sup> lundi du mois matin et après-midi et le 3<sup>ème</sup> lundi du mois de 14h30 à 17h30



Le **paiement de proximité** permet aux usagers de payer les factures de cantine, crèche, hôpital, amendes ou impôts, en espèces (dans la limite de 300 €), ou par carte bancaire chez les buralistes partenaires de la Direction Générale des Finances Publiques.

L'avis ou la facture à payer doit comporter un « QR code », qui garantit la confidentialité des opérations, et la mention « payable auprès d'un buraliste ».

##### › **Buralistes partenaires présents dans le territoire de la CdC des Coteaux Bordelais:**

*(vous pouvez retrouver leurs coordonnées sur [impots.gouv.fr/particulier/paiement de proximite](https://impots.gouv.fr/particulier/paiement-de-proximite))*

Autour d'un verre  
3 avenue Gustave Eiffel  
33370 Salleboeuf

Tabac Presse Loto  
7 place du Maronnier  
33370 Tresses

Tabac Presse  
26 avenue de la Mairie  
33370 Pompignac

- Le site institutionnel

[impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr)

La quasi-totalité des démarches sont possibles en ligne sur le site [www.impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr), notamment déclarer ses revenus, payer ses impôts, mettre à jour son taux de prélèvement à la source, consulter ses documents, signaler tout changement de situation, ou encore faire parvenir une réclamation.

Des pas-à-pas pour tous les services en ligne des particuliers sont disponibles ici : <https://www.impots.gouv.fr/pas-pas-des-services-en-ligne-des-particuliers-0>



- Les autres sites utiles

- › [www.amendes.gouv.fr](https://www.amendes.gouv.fr) pour le paiement des amendes
- › [www.stationnement.gouv.fr](https://www.stationnement.gouv.fr) pour le paiement des forfaits post stationnement
- › [www.payfip.gouv.fr](https://www.payfip.gouv.fr) pour le paiement des factures du secteur public local
- › [www.cadastre.gouv.fr](https://www.cadastre.gouv.fr) pour consulter le plan cadastral
- › [www.economie.gouv.fr](https://www.economie.gouv.fr) pour consulter les aides aux entreprises et aux particuliers
- › [www.timbres.gouv.fr](https://www.timbres.gouv.fr) pour acheter des timbres fiscaux électroniques
- › [www.data.economie.gouv.fr/pages/annuaire-des-services-dgfip](https://www.data.economie.gouv.fr/pages/annuaire-des-services-dgfip) pour retrouver tous les points d'accueil des Finances Publiques.

- La DGFIP met à la disposition des usagers une nouvelle de l'application [impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr) conçue pour les téléphones et tablettes, disponibles sur Android et iOS.

